

POLÍTICA DE CALIDAD DE NOVO BANCO

En NOVO BANCO el cliente está siempre en primer lugar, siendo el centro de todo lo que hacemos. Ofrecemos un servicio transparente, comprometido con el cumplimiento de la ley y riguroso con la ética y honestidad en los negocios.

Somos consecuentes con la responsabilidad que asumimos con nuestros clientes y, por este motivo, la Dirección de NOVO BANCO se compromete a proporcionar los recursos necesarios para el **cumplimiento de esta Política**, establecer unos **Objetivos de Calidad** y realizar un **Seguimiento** periódico, que permita **medir nuestra mejora**.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes principios:

1. RIGUROSIDAD en el cumplimiento de la normativa vigente
2. Trabajar con el objetivo de conseguir siempre la SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES
3. PROFESIONALIDAD y EFICÁCIA en nuestro día a día, ofreciendo siempre las mejores soluciones
4. Máxima ÉTICA, TRANSPARENCIA y HONESTIDAD en nuestro trabajo.
5. Búsqueda de la EXCELENCIA y de la mejora continua.

La revisión periódica del Sistema de Gestión de la Calidad sirve para asegurarse de su conveniencia, adecuación y enfoque hacia la mejora continua. En esta revisión, se evalúan la eficacia de los procesos y las oportunidades de optimización, con el fin de identificar posibles cambios en dicho Sistema, incluyendo la Política y los Objetivos de la Organización.